

POLITICA PER LA QUALITA'

Energie des Alpes S.r.l. (di seguito EdA) è una Società attiva, direttamente sul territorio nazionale nei seguenti settori:

- distribuzione e vettoriamento di gas combustibile e servizi connessi;

A livello gestionale, l'obiettivo di EdA è quello di perseguire la soddisfazione dei Clienti, degli Utenti e delle Parti interessate per offrire un servizio di qualità ed a costi contenuti, nel rispetto di alcuni principi vitali quali:

- continuità e affidabilità del servizio;
- efficacia e tempestività nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- attenzione al Cliente ed all'Utente;
- salvaguardia ambientale e di prevenzione degli infortuni e di sicurezza sui luoghi di lavoro

A livello strategico, l'obiettivo è quello di rafforzare la propria presenza sul territorio, estendendo ed ampliando per quanto possibile la gamma dei servizi / prodotti offerti alla propria clientela.

EdA, al fine di perseguire nella propria Mission, ha implementato e certificato un sistema di gestione per la Qualità, appropriato al contesto interno ed esterno di riferimento che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione ed ai relativi processi di supporto.

In coerenza con la presente Politica della Qualità, attraverso un sistema gestionale basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità, l'Organizzazione identifica e gestisce i propri rischi e si impegna a garantire ed attuare, migliorandone in modo continuo l'efficienza, un proprio Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento di raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici:

- a. favorire ed assicurare il coinvolgimento e la responsabilizzazione della direzione aziendale e di tutte le risorse interne ed esterne che lavorano per conto di EdA ed a promuoverne la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi per la qualità;
- b. garantire in modo continuativo l'adeguatezza, il coinvolgimento e la consapevolezza del personale al proprio ruolo mediante formazione ed addestramento;
- c. fornire prodotti/servizi conformi ai requisiti richiesti dal cliente garantendone il rispetto normativo;
- d. sostenere lo sviluppo di rapporti con i fornitori basati su reciproci benefici estendendo il processo di miglioramento agli stessi attraverso adeguati processi di selezione e controllo, di sensibilizzazione e coinvolgimento al fine di raggiungere gli obiettivi definiti;
- e. sviluppare, definendo e monitorando obiettivi specifici, un'azione continua di miglioramento di servizi mirata alla soddisfazione del cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla protezione dell'ambiente ed alla sicurezza dei lavoratori;
- f. garantire il rispetto di leggi e normative vigenti e di tutte le altre prescrizioni che l'Organizzazione ha sottoscritto e che riguardano il proprio mercato;
- g. investire nel limite delle proprie possibilità in scelte tecnologiche innovative e competitive a basso impatto ambientale e che tendano alla riduzione del rischio per i lavoratori.

Eda S.r.l. si impegna altresì a:

- perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, degli Utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione;
- rendere compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività e disponibile a tutte le parti interessate la Politica per la qualità.

Per raggiungere e perfezionare questi obiettivi si considera primario che venga sviluppato e mantenuto un Sistema di gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ambito di tutti i principi sopra esposti la Direzione stabilisce e riesamina periodicamente specifici indicatori, obiettivi e traguardi in ottica di Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La presente politica per la qualità sarà verificata periodicamente, e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

Genova, 22/03/2018

Firma
La Direzione (Andrea Reati)

